



# 橋ふれまち TACHIBANA だより

2022年 夏号  
橋ふれあいのまちづくり協議会  
神戸市中央区橋通3丁目4-1  
神戸市立総合福祉センター1F  
TEL 078-341-6322  
Mail: tachibana@grace.ocn.ne.jp  
HP: tachibana-furemachi.com

発行者 福家 巖  
編集者 防災部会防犯部

## 防 犯 ニ ュ ー ス

### 増加中！『サブスク』トラブル！

#### 『サブスク』ってなに??

“サブスクリプション・サービス”の略語です。  
サービスや製品を「一定期間」利用することに対して、「一定額」を支払う「会員制」のサービスのことで、音楽・動画配信や、衣類、クリーニング、家具のレンタルサービス、飲食利用などがあります。

動画や音楽・雑誌などのサブスクの場合、デジタル形式のコンテンツを「契約期間中のみ利用できる」というサービスなので、契約終了後はモノが残るわけではありません。



#### どんなトラブル?

入会時にクレジットカード登録をするため、無料期間が終わった後、継続する意思がなくても、たとえ月に一度も利用しなくても、自ら解約手続きをしない限り契約は自動更新され、会費が引き落とされ続けます。どんな契約でも同様ですが、サブスクを利用する場合も、**サービスの内容・解約の方法などを必ず確認**しましょう。また、**クレジットカード利用明細を毎月確認する**習慣を身につけることも大切です。



注意

### サブスクの解約を受け付けてもらえない事例が増えています

「回数の縛りはありません。」「期間内に通知をすれば、それ以降の定期購入を解約できます」などと記載しておきながら、**実際は約束の期限までに解約を受け付け**ないなどにより、そのまま**定期購入が継続**されてしまうケースが増えています。

#### 解約を受け付けてもらえないケースの例

- ・「電話での解約」となっているが電話が繋がらない。
- ・「メールでの解約もできます。」としているが「メールの場合は確認するのに時間が かかります。」といて期間内に解約を受け付けない。

#### アドバイス

- 事業者と連絡した記録を残しましょう。
- 不安に思った場合やトラブルになった場合は、できるだけ早く消費生活センターへ相談しましょう。



情報提供：神戸市消費生活センター  
消費生活に関する相談は消費者ホットライン☎188

「橋ふれあいのまちづくり協議会」のホームページができました。スマホをお持ちの方は、右のQRコードをカメラにかざすと「Webサイトを開く」と出ますので、OKすればサイトへ移動できます

<https://www.tachibana-furemachi.com/>

